



CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

La prenotazione per uno dei nostri viaggi implica l'accettazione delle nostre condizioni generali e speciali di vendita.

La tua prenotazione sarà presa in considerazione solo al ricevimento del modulo di registrazione compilato e firmato.

La prenotazione deve essere accompagnata da un deposito.

La tua prenotazione sarà possibile solo nella misura dei posti disponibili e se il numero minimo partecipanti è raggiunto. Il saldo dovrà essere pagato entro e non oltre 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Il mancato pagamento del saldo può comportare l'annullamento automatico della prenotazione.

Annullamento:

In caso di annullamento da parte dell'utente, verrà trattenuta una penale dalla Sardegna En Liberté:

Oltre 29 giorni dalla partenza:

- viaggio senza trasporto aereo: pacchetto di 50 € a persona per spese di gestione
- viaggio incluso un trasporto aereo: tariffa forfettaria di 90 € a persona per spese amministrative

Tra 29 e 21 giorni: 25% dell'importo del soggiorno

Tra 20 e 8 giorni: 50% dell'importo del soggiorno

Tra 7 e 2 giorni: 75% dell'importo del soggiorno

Entro 2 giorni: il 100% dell'importo del soggiorno.

Tali importi saranno rimborsati dall'assicurazione in caso di cancellazione giustificata. Tuttavia, l'importo delle tasse di assicurazione e di registrazione non sarà rimborsato. In caso di mancata presentazione all'imbarco, o se non è possibile presentare la polizza i documenti sanitari necessari per il viaggio (passaporto, visto, certificato di vaccinazione), non sarà possibile richiedere alcun rimborso.

Interruzione:

l'interruzione del soggiorno dovuta a un partecipante (incompatibilità con il livello o la natura dell'escursione, ad esempio) non darà luogo ad alcun rimborso.

Modifica del viaggio:

Oltre 30 giorni dalla partenza, se si desidera modificare il soggiorno o la data del soggiorno, verrà trattenuto un importo di 50 € a persona per la modifica.

A 30 giorni o meno della partenza, qualsiasi modifica del soggiorno sarà considerato una cancellazione.

Se l'escursione viene annullata da noi, o perché il numero minimo di partecipanti viene non raggiunto, o a causa di condizioni che comportano la sicurezza dei partecipanti, (decisione presa 21 giorni prima della partenza), o per causa di forza maggiore nella maggior parte dei casi, ti verrà offerta una (o più) formula sostitutiva. La modifica potrebbe essere più costosa (fino a un limite del 5%).



In caso di cancellazione definitiva e se non si accetta la sostituzione proposta, si verrà rimborsati per intero.

Responsabilità:

Sardaigne en Libertè non può sostituire la responsabilità individuale di ogni partecipante. D'altra parte, in qualità di organizzatore di viaggi, la Sardaigne En Libertè è guidata a scegliere diversi fornitori - hotel, gestori di rifugi, rifugi, vettori - e può non deve essere confuso con loro che mantengono la propria responsabilità.

Ad esempio, in caso di smarrimento del bagaglio, la procedura deve essere eseguita direttamente dal passeggero con il vettore, terra o aereo.

Fare il bagno durante le escursioni: la guida non è preposta per il monitoraggio della balneazione, i bagni rimangono sotto la piena responsabilità del viaggiatore.

Rischi:

ogni viaggio comporta un rischio, per quanto piccolo sia. Ogni partecipante li assume con piena cognizione di causa, si impegna a non assumersi la responsabilità per incidenti o inconvenienti che potrebbero insorgere nel corso normale di tale attività, Sardaigne En Libertè, accompagnatori o fornitori diversi.

Ciò vale anche per i titolari dei diritti e i familiari: ogni partecipante deve rispettare le regole di prudenza e seguire i consigli forniti dalla scorta che rappresenta l'agenzia, che non può essere ritenuta responsabile per incidenti derivanti dall'incidente. imprudenza di un membro del gruppo.

Sardaigne En Libertè si riserva il diritto, qualora circostanze particolari mettano in discussione la sicurezza del gruppo che lo richiede, di modificare l'itinerario o determinati servizi del programma, direttamente o tramite la guida.

Di conseguenza, ogni partecipante accetta di accettare questo rischio e di non incolpare gli incidenti o gli incidenti che possono verificarsi in Sardaigne En Libertè, o ai diversi fornitori.

Questo vale anche per i titolari dei diritti e i familiari.

Escursioni individuali in libertà:

Si tratta di circuiti venduti senza un accompagnatore. Il pacchetto include una descrizione del percorso e una mappa dell'area (1 gioco per 1 a 4 persone). Le escursioni individuali in libertà richiedono quindi una buona conoscenza della lettura e dell'orientamento della mappa, specialmente in montagna.

Ogni partecipante deve rispettare le regole di prudenza e seguire i consigli forniti dalla guida, Sardaigne En Libertè non può essere ritenuta responsabile per incidenti derivanti da imprudenza di un partecipante. Sardaigne En Libertè non può essere ritenuta responsabile di un'interpretazione errata della descrizione o di una lettura errata della carta dell'utente. L'aumento della libertà implica l'accettazione di un rischio, per quanto minimo, che potrebbe essere dovuto, in particolare, a una modifica degli elementi naturali sulla rotta.

Di conseguenza, ogni partecipante accetta questo rischio e di non incolpare per gli incidenti che possono verificarsi in Sardaigne En Libertè, o i diversi fornitori. Questo vale anche per i titolari dei diritti e i familiari.

Reclami:

Qualsiasi controversia deve essere indirizzata a Sardaigne En Libertè - a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro e non oltre un mese dalla data di ritorno, accompagnata da tutti i documenti giustificativi.

In caso di controversia, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione competente nella giurisdizione del Tribunale di Lanusei.